



CDP 集团

企业详情

企业官方注册名称:	CDP 集团
企业常用简称 (英文):	CDP Group
企业常用简称 (中文):	CDP 集团
所属国家:	中国
中国总部地址:	上海闵行区申昆路2377号7号楼
网址:	www.cdpgroupltd.com
所属行业类别:	HCM系统-云服务
在中国成立日期:	1994年
在全球雇员人数:	1000+

业务详情

1、主要客户所在行业: 汽车及零部件、IT信息技术, 半导体及通讯、化工与石化、能源动力、专业性服务 (如法律, 公关, 教育等)

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>传统零售企业随着企业规模的扩大, 业务线增多, 员工、部门也随之增多, HR本身人数少, 事务性工作量大, 造成HR流动性和离职率高。此外, 零售行业的门店区域分布广, 集中管控难, 亟待人力资本的有效管控, 来提升运营效率, 降低企业成本, 以维持传统零售企业的长远发展。</p> <p>该公司为台湾某公司100%转投资, 集合了台湾、日本、美国等全球的成功经验, 并与国际化经营形态同步全球信息。上海致力开发具差异化且符合本地消费者习惯的商品, 引领消费潮流, 未来仍持续坚持以顾客为本位, 提供更多、更新、更优质的服务, 追求并实现消费者的便利生活。</p>

	<p>作为该集团旗下拥有众多不同业务线品牌的企业，需要庞大的人力资源部门来管理众多员工。然而由于人力成本有限，客户实际上只有十几人管理着公司的人力资源。此外，由于零售门店员工文化程度有限，他们偏向于使用简单的纸质考勤单据，给HR的工作造成了巨大压力。繁多而复杂的HR事务直接导致了企业HR的高流动率及高离职率，企业也因此承受着沉重的运营成本。</p>
具体服务内容	<p>CDP为该企业在大陆子公司之一的公司提供高度灵活的“一站式”集团企业跨区域解决方案，帮助其统一企业文化，提升运营效率。</p> <p>客户的门店考勤采用原始的纸质考勤单据，加重了现有HR服务的交付负担，不完整的Check机制和HR人员流动性也会极大影响最终薪资计算准确性，而该企业原有的系统并不能够满足企业的内部需要。为了提升管理效率，降低运营成本，该企业决定重新寻找能够需求的供应商。CDP以创新的商业模式和领先的一站式服务平台，获得了客户的青睐。</p> <p>后期由于HR流动性大，培养HR的成本高等因素，该企业最终从按需服务转为“一站式”解决方案，提供员工数据管理、薪酬福利外包、商业保险外包、人事代理等服务，一定程度上解放了HR的双手，降低了HR加班率。十几个HR就可以集中管控多个不同业务线品牌，更好地建立了HR与其他业务部门的互动流程，有效帮助企业提高效率、管控成本、降低HR离职率、促进运维模式的转型。</p>
服务成果	<p>系统算薪，提高了效率和算薪准确性，提升了HR工作效率及员工满意度</p> <p>整合数据提供方式，提高效率和数据准确率</p> <p>实现了集团人事的整合，优化了流程，所有薪资流程及薪酬制度实现统一</p> <p>CDP一站式服务优化了薪酬福利流程，帮助HR顺利完成交付</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>数字惊人的汽车保有量推动了汽车零部件制造市场的巨大需求，但同时也带来了产业规模、行业配置、知识产权、生产流程、产品质量等方面无序、无纪的乱象，加之目前人工成本的不断增长，企业管理的成本也越来越高。中国地方性政策种类的繁多更是使得企业HR在处理人事事务时需要面对众多专业性及合规性问题的考验，造成用工难、用工成本高的难题。</p>
具体服务内容	<p>该项目一期始于2009年5月，该集团在中国的八家业务实体的5000名员工实施了CDP提供的HCM系统。项目二期从2012年10月至2013年10月，配合该集团全球共享服务中心，完成了17家业务实体的合规性项目整合及SAP接口。</p>

	<p>项目三期从2014年10月至2015年1月，基于之前合规性项目的整合，将其推广到了更多的业务实体。项目四期预计从2016年4月至2016年12月底，CDP计划与该集团进行更加深入的合作，共同将其旗下的合资企业纳入共享服务中心，统一管理，减少HR事务性工作。</p> <p>CDP为该集团提供了按需“一站式”集团企业解决方案，涉及区域包括大中华区的多个城市，譬如上海、长春、连云港等，涉及员工约有19,000名。在使用CDP的服务之前，面对员工人数多、涉及地域广、多变的薪资和福利政策等问题，该集团一直面临多地薪资计算不统一的问题。但是通过CDP专属定制的按需“一站式”集团企业解决方案，助力该集团形成了标准的、集成化的薪资计算流程。严格的质量把控、完备的薪资体系、数据统一的SAP接口，方便进行推广及管理，大幅减轻了HR的工作。同时，CDP也在该集团内部建立了共享服务中心，提高了运营效率，更实行严格的数据加密性，实现了系统之间安全的数据交互。</p>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为客户的业务发展解决了后顾之忧，解决了HR的烦恼，真正实现了一站式服务。帮助客户业务得以快速扩张。 2. 员工满意度大大增强，提升了员工稳定性。 3. 客户将所有的员工算薪，SSC，弹性福利，商业保险等等全部外包CDP，开展多项服务合作

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户是一家1897年创建于美国的以科技为主的跨国性公司，世界化学工业界排名第二。在世界50多个国家和地区建有工厂，公司业务涉及180个国家和地区，全球员工5.2万人，年总销售额达400亿美元。2004年8月，上海正式成为客户大中华区总部，设有6个业务中心和18个生产基地，员工约3,500名。2010年客户在大中华区的销售额达40.2亿美元，就销售额而言，中国已成为客户的第二大市场。作为全球顶尖的化工龙头企业，客户在中国迅速扩张的同时，却在人力资本管理上遭遇阻碍。</p> <p>大中国区政策复杂，原服务商无法提供符合需求的综合性人事系统服务，实施两年无果落败。从2009年至2010年，客户中国区开始做薪酬外包业务，将其外包给一家全球性企业。由于中国政策复杂，涉及地域多、人员多及不同地区复杂的薪资流程及多薪资项目的纳税额倒推计算等问题，实施两年后，仍无法符合客户质量要求，无果落败。</p> <p>手工算薪效率低下，成本高，无法满足企业日益壮大的业务需求。Dow在中国的分公司数量多，且各家的HR业务分开，没有统一的共享服务中心。公司内部数据提供多头管理，HR处理起来复杂且效率低下，同时错误率高；公司报表要求复杂且全面；薪资计算逻辑复杂且要求准确率非常高。手工算薪效率低，不精确，成本高。所以，Dow在组成SSC共享服务中心过程中，急需一个具有专业知识背景的公司提供相关支持服务。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>研究Dow的系列难题后，CDP与Dow进行了一场薪酬计算的比赛——CDP系统算薪与客户手工算薪并行运算。最终，CDP以精准无误的系统算薪方法赢得了Dow的高度认可。于2012年正式启动该项目，实施共持续约6个月，CDP为其提供包含薪酬外包服务和共享服务中心、社保服务等“一站式”集团企业解决方案。CDP“一站式”集团企业解决方案成功支持了该企业28家分公司约3000名员工完成包括组织、人事、薪资、报表和员工自助服务及薪资福利计算服务。项目于2013年4月正式上线。</p> <p>此外，2013年CDP集团还给客户中国区相关联公司提供了社保服务，在上海、东莞、湖州等地5家公司进行试点。下一步除办公室员工外，工厂员工、新进公司、收购公司也在逐步纳入CDP社保服务范畴。</p>
<p>服务成果</p>	<p>梳理28家分公司薪资计算逻辑，统一形成SSC可管控的薪资计算方案 建立共享服务中心，整合数据提供方式，有效改善数据多头管理的问题，提高效率和数据准确率</p> <p>Saas模式应用，有效减少了人事系统前期一次性投入以及维护成本，人事操作成本下降，行政事务性工作变得更简单</p> <p>实现了集团人事的整合，优化了流程，所有薪资流程及薪酬制度实现统一</p> <p>员工自助系统，提高无纸化办公方式，节约成本，提升了员工满意度</p>

档案内容更新2021年4月